

通信確認手順書

この度は、富士インパルス製品をご採用いただき誠にありがとうございます。この「通信確認手順書」は、富士インパルス製品に付属のアプリケーションの通信確認について説明しています。製品とアプリケーションの通信接続ができない場合に、パソコンが製品に繋がっている USB を認識しているか手順に沿って通信確認を行ってください。

● COM ポート設定メニューに「自動接続」のチェックボックスがある場合、チェックが外れていると自動接続されませんので、手動で COM ポートを設定してください。

● 本書手順にある画像と、お使いのパソコンの表示が若干異なる場合がございますが予めご了承ください。

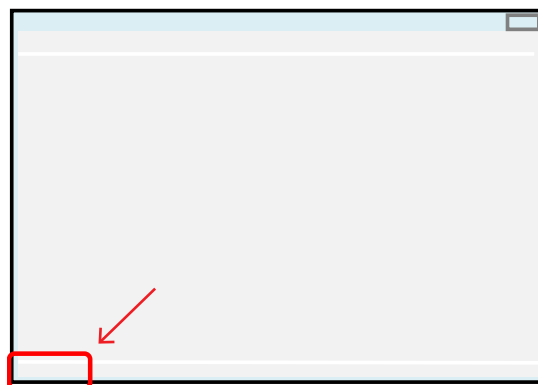
本書の手順説明は下記の条件に適用します。

アプリケーション名

PTT-Master シリーズ
OPL-Master シリーズ
THP_Transfer
MDi-Master

■ 症状

・製品と接続した状態で、アプリケーションの左下に COM ポート名が表示されない。



製品の電源は ON の状態

・「COM ポートが見つかりません」というメッセージが表示される。
・アプリケーション起動時に Windows のシステムエラーが表示される。

■ 目次

1. デバイスマネージャーを表示する・・・2
- 2.COM ポートを確認する・・・3
- 3.USBドライバの確認・・・4
- 4.USBドライバを更新する・・・4
- 5.USBドライバについて・・・7
6. 注 意・・・7

 **富士インパルス株式会社**

<https://www.fujiimpulse.co.jp>

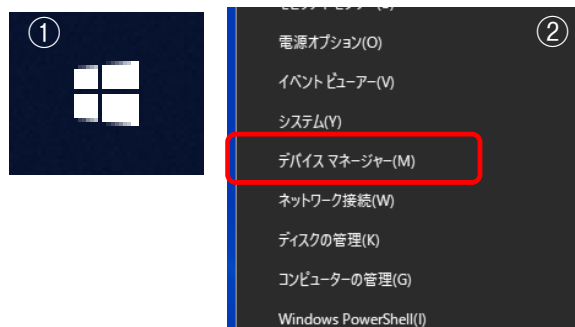
1. デバイスマネージャーを表示する

お使いのパソコンのデバイスマネージャーを表示してください。

【Windows10】

■ 右クリックで選択

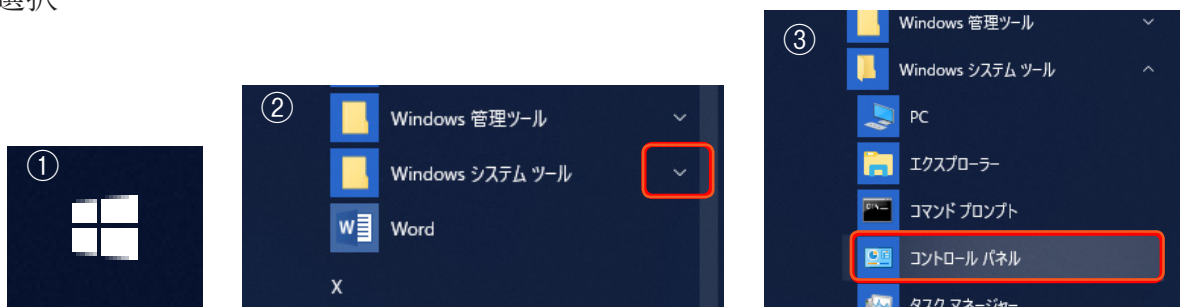
- ① 「Windows ボタン」を右クリック
- ② 表示された項目の中から「デバイスマネージャー」を選択



【Windows10】

■ コントロールパネルからの選択

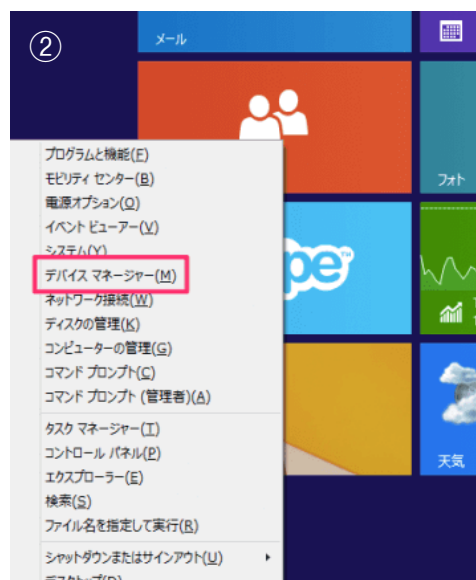
- ① 「Windows ボタン」をクリック
- ② Windows メニューを表示し、Windows システムツール下のコントロールパネルをクリック
- ③ コントロールパネルの項目の中からデバイスマネージャーを選択



【Windows8】

■ クイックアクセスメニューからの選択

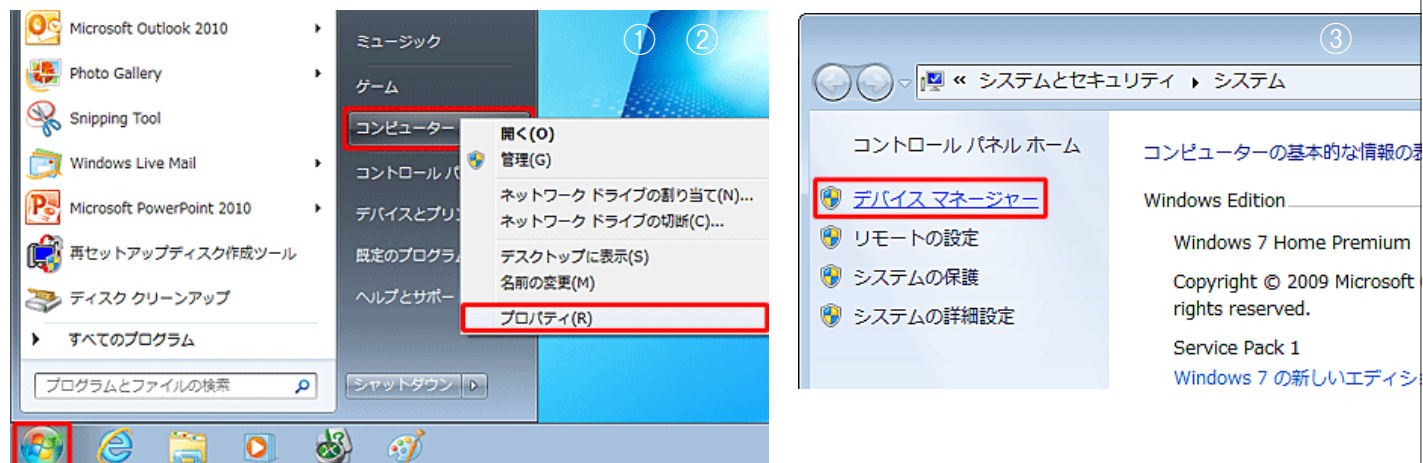
- ① 「Windows キー」を押しながら「X キー」を押す（あるいはマウスポインターを左下へもっていき右クリックする）
- ② クイックアクセスメニューが表示されるので、その中から「デバイスマネージャー」をクリック



【Windows7】

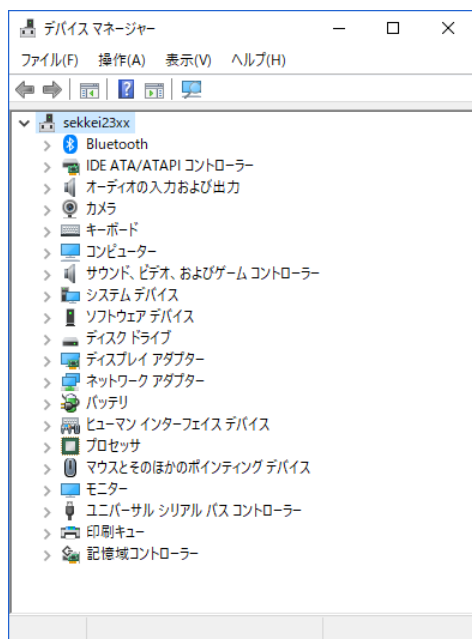
■ コントロールパネルからの選択

- ① 「Windows ボタン」をクリック
- ② コントロールパネルをクリック
- ③ 表示された項目の中からデバイスマネージャーを選択



2.COM ポートを確認する

製品の電源が入っていない状態



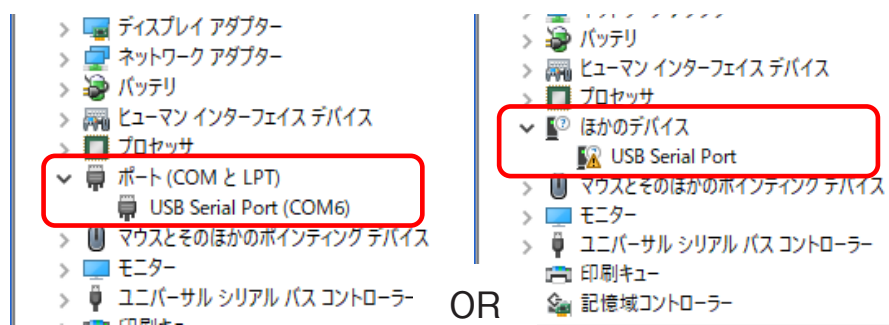
USB ケーブルを製品とパソコンの USB ポートに接続し、製品の電源を入れてください。

デバイスマネージャーの「ポート (COM と LPT)」下に COM 番号が付いた USB シリアルポートが表示されていますか？

→シリアルポートが「ポート (COM と LPT)」下に表示されている場合、” 3.USB ドライバーの確認” へ

→シリアルポートが「ポート (COM と LPT)」以外の項目に表示されている場合、またはポート名に黄色色の「!」マークが付いている場合、” 4.USB ドライバーを更新する” へ

製品の電源が入っている状態



“3.USB ドライバーの確認” へ

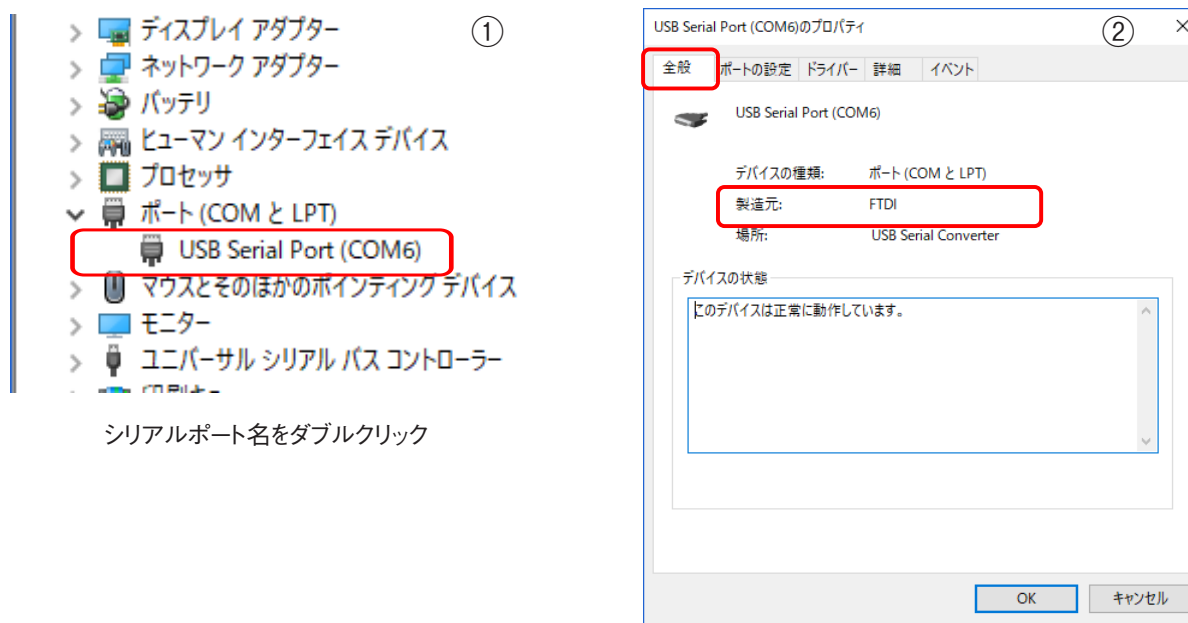
“4.USB ドライバーを更新する” へ

3.USBドライバーの確認

表示されているシリアルポートの USB ドライバーを確認します。

- ①シリアルポート名をダブルクリックしてプロパティを表示する。
 - ②プロパティの「全般」タブに表示されている製造元を確認する。
- 製造元に「FTDI」と表示されていますか？

→「FTDI」と表示されていない場合、「4.USBドライバーを更新する」へ



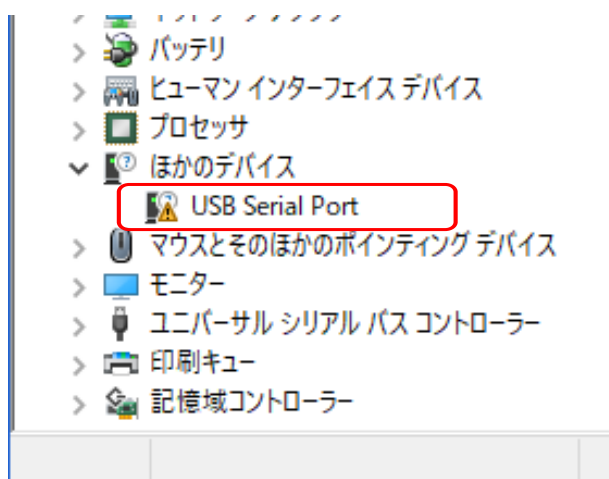
製造元を確認

4.USBドライバーを更新する

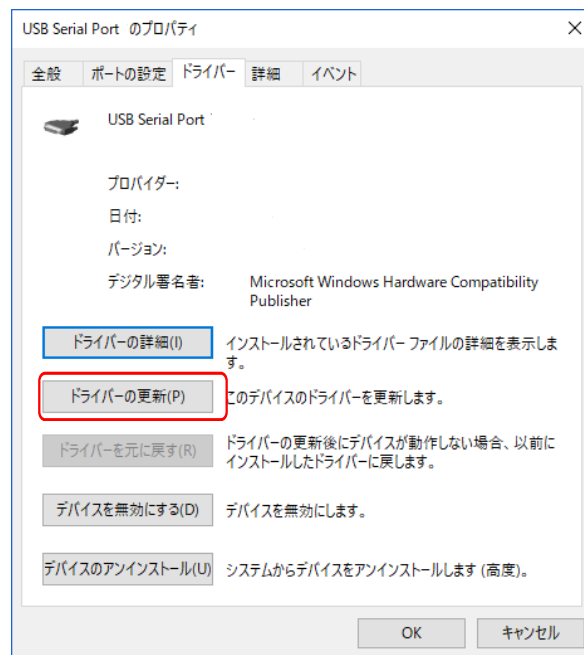
4.USBドライバーを更新する

表示されているシリアルポートのドライバーを更新します。

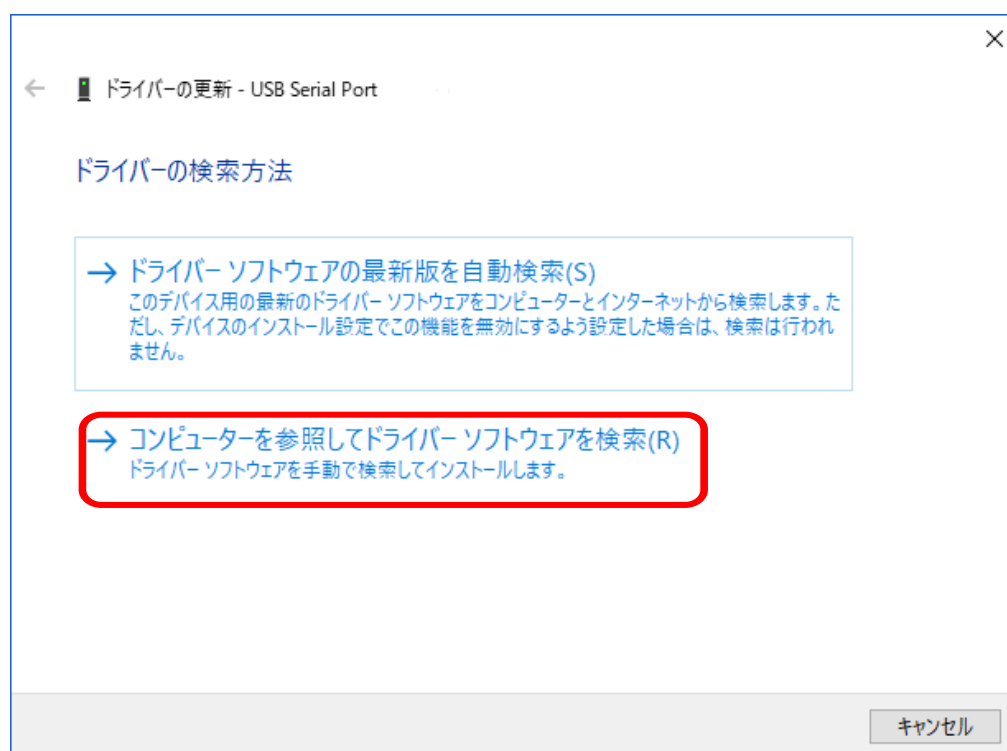
- ①パソコンの CD ドライブに付属のインストール CD-R を挿入する。
- ②シリアルポート名をダブルクリックしてプロパティを表示する。



③プロパティの「ドライバー」タブを選択し、「ドライバーの更新」ボタンをクリックする。

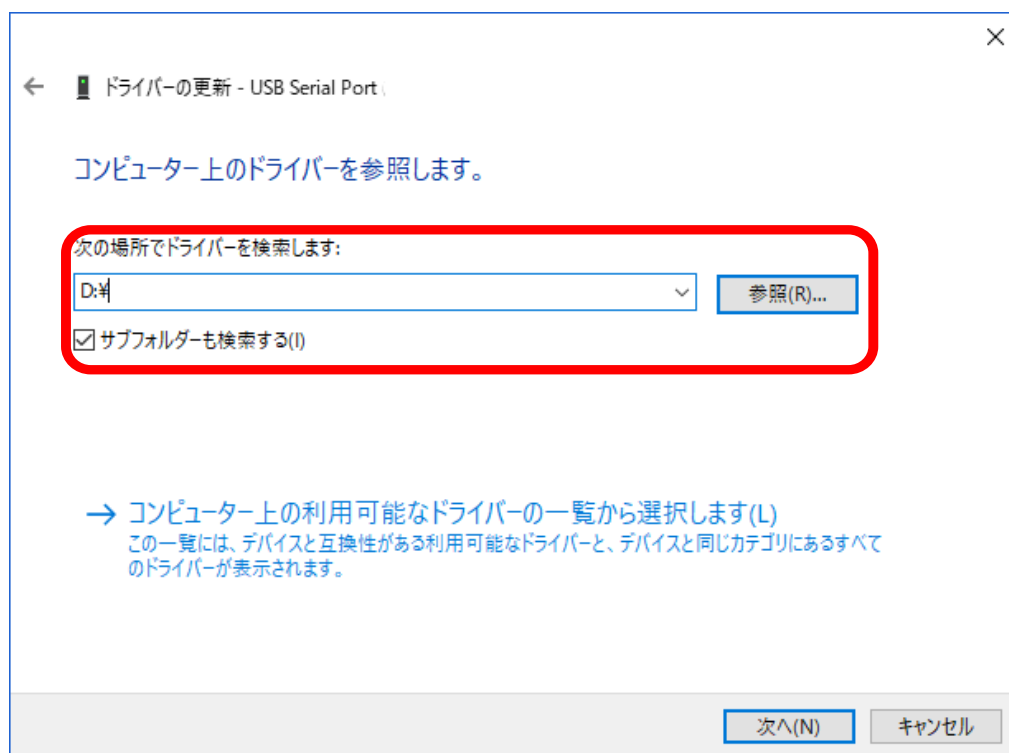


④「コンピューターを参照してドライバーソフトウェアを検索」をクリック。



⑤「参照」ボタンをクリックしてドライバーの検索場所にインストール CD-R 内の「USBドライバ」フォルダを指定し、「次へ」をクリックする。

※ USBドライバーについては、「USBドライバーについて」を参照してください。



サブフォルダも検索するにチェックを入れる

⑥更新が完了したら、デバイスマネージャーの「ポート (COM と LPT)」下に COM 番号がついたシリアルポートが表示されているか確認してください。

表示されない場合、再度、①～⑥ (→ P7) の更新作業を行うと、表示される場合があります。

更新完了後、パソコンを再起動してください。



⑦アプリケーションの取扱説明書を参照し、製品とアプリケーションの通信が正常に行われているか、確認してください。

5.USB ドライバーについて

USBドライバーは、付属のインストール CD-R の USB ドライバフォルダに入っていますが、FTDI Chip のホームページから最新の USB ドライバーを無償でダウンロードすることができます。

「Drivers」>「VCP Drivers」のページからお使いのパソコンに対応するドライバーをダウンロードしてください。

6. 注意

■ パソコンの COM ポートを対象製品以外の機器が使用していると、アプリケーションを起動させた時、稀にエラーが表示されることがあります。

FTDI の USB ドライバーを認識している上で、エラーが表示される場合は、USB ポートに繋がっている対象製品以外の機器を外して動作をご確認ください。

他の機器を外すことが出来ない、又は他の機器が繋がっていない場合は、アプリケーションの「設定」>「COM ポート設定」メニューの [自動接続] のチェックを外し、自動接続を無効にしてください。（自動接続を無効にする機能がない機種があります）

自動接続を無効に設定している時は、「設定」>「COM ポート設定」メニューで COM ポートを接続してください。

■ 通常、USB ケーブルをパソコンに接続して初回起動時に、USB ドライバーのインストールを促すメッセージが表示されますが、パソコンが自動でインストールを実行し正常にインストールできていない場合があります。

<https://www.fujiimpulse.co.jp>

Y5977 2019.05 第2版

通信確認手順書 Ver2.01